


# KODEKS PONAŠANJA I ETIKE ZAPOSLENIKA

# KODEKS PONAŠANJA I ETIKE ZAPOSLENIKA

KODEKS  
PONAŠANJA I ETIKE  
ZAPOSLENIKA

*Saubermacher*



**Snažni temelj  
za budući  
razvoj.**

# SADRŽAJ

- 01 ZA ŠTO SE ZALAŽEMO**
  - 05 //** Predgovor
  - 06 //** Naš kodeks ponašanja i etike
  - 07 //** Osnovna načela, vrijednosti i kultura
  
- 02 SURADNJA UZ MEĐUSOBNO POŠTOVANJE**
  - 09 //** Poštovanje
  - 09 //** Odgovornost
  - 09 //** Timski duh
  - 09 //** Korporativna komunikacija
  
- 03 ODGOVORNO UPRAVLJANJE**
  - 10 //** Ljudska prava
  - 10 //** Raznolikost
  - 10 //** Borba protiv diskriminacije
  - 10 //** Jednako postupanje prema svima
  - 10 //** Razvoj vještina
  - 10 //** Zdravlje i sigurnost
  - 11 //** Održivost
  
- 04 POŠTENE POSLOVNE AKTIVNOSTI**
  - 13 //** Poštena konkurencija
  - 13 //** Borba protiv korupcije, pokloni i pozivnice
  - 14 //** Donacije i sponzorstva
  - 14 //** Pranje novca i financiranje terorizma
  - 14 //** Sukobi interesa
  - 15 //** Kupci, dobavljači, zaposlenici društva Saubermacher te poslovni partneri
  - 15 //** Računovodstvo i izvještavanje
  
- 05 PAŽLJIVO POSTUPANJE IMOVINOM, PODACIMA I INFORMACIJAMA DRUŠTVA**
  - 17 //** Zaštita imovine, podataka i informacija društva
  - 18 //** Zaštita podataka i privatnosti
  
- 06 UČINKOVITA PROVEDBA I SUSTAV PRIJAVLJIVANJA NEPRAVILNOSTI**
  
- 07 KONTAKT**

## Za što se zalažemo

### Predgovor

Drage kolegice i kolege iz Saubermachera!

Već desetljećima Saubermacher predstavlja simbol uspjeha: osnovan kao regionalna obiteljska tvrtka, brzo se razvio u međunarodnog, inovativnog i pouzdanog partnera za zbrinjavanje i recikliranje otpada za poduzeća, industriju, javne institucije i privatna kućanstva, s izvrsnom reputacijom koja se proteže izvan granica Austrije.

Uvjereni smo da naš uspjeh proizlazi iz naše snažne usmjerenosti na kupce te čvrstih temelja vrijednosti i svijesti o našim odgovornostima. I što je najvažnije, upravo su zaposlenici Saubermachera ti koji svojim svakodnevnim zalaganjem čine Saubermacher onakvom tvrtkom kakva jest – tvrtkom koja preuzima odgovornost za ljude, okoliš, društvo i budućnost. Bez iznimke.

Osiguravamo da naše korporativne vrijednosti i temeljna načela odgovornosti budu osnova svake naše poslovne aktivnosti. Naša vizija, misija, strategija i vrijednosti – poput poštovanja, pravedne suradnje, društvene odgovornosti, inovativnosti, održivosti i pouzdanosti – predstavljaju jasne smjernice koje usmjeravaju naše odluke i djelovanje.

Ovaj kodeks ponašanja i etike predstavlja poveznicu između naše obveze poštivanja zakonskih propisa i naših korporativnih vrijednosti. Kao okvir djelovanja, on odražava ono što nam je važno te definira najvažnija pravila ponašanja u našem svakodnevnom poslovanju. Primjenjuje se na sve naše kontakte s kupcima, poslovnim partnerima, dobavljačima, konkurentima i

predstavnicima javnih institucija. U Saubermacheru se svi obavezujemo pridržavati Kodeksa ponašanja i etike, kao i smjernica i pravila koja iz njega proizlaze. Svaki od nas odgovoran je za to da Saubermacher ostane vjeran svojim vrijednostima i temeljnim načelima.

Kao Uprava, obvezujemo se na poštivanje ovog Kodeksa ponašanja i etike te se zalažemo za osiguravanje uvjeta potrebnih za zajedničko razumijevanje i primjenu zakona i naših vrijednosti. ■

**Mi smo Saubermacher – odgovorni i poštjeni.**



Eva Naux  
CFO, Saubermacher



Andreas Opelt  
CEO, Saubermacher

## Naš Kodeks ponašanja i etike

Kao središnji okvir, naš Kodeks ponašanja i etike predstavlja obvezujući temelj za sve daljnje smjernice i propise koji osiguravaju odgovorno i etično ponašanje u Saubermacheru.

### Kodeks ponašanja i etike

- + utvrđuje standarde za odgovorno, zakonito i pošteno poslovanje
- + podsjeća nas na vrijednosti i načela koja trebamo uzimati u obzir prilikom donošenja odluka i postupaka
- + predstavlja temeljnu smjernicu za naše ponašanje u svakodnevnom radu.

Kodeks je dodatno nadopunjen internim stručnim smjericama i pravilima. One se temelje na osnovnim načelima i pojedinim poglavljima Kodeksa ponašanja i etike te detaljnije razrađuju pravila ponašanja, kao i praktična pitanja i odgovore vezano uz svakodnevni rad. Cilj Kodeksa ponašanja i etike, kao i dodatnih smjernica i pravila, jest omogućiti svim zaposlenicima Sauber-

machera djelovanje u skladu sa zakonom te dosljedno poštivanje naših etičkih načela.

”

**Svatko je od nas obavezan uzimati u obzir pravila u našoj grupi poduzeća i pridržavati ih se.**

Naš Kodeks ponašanja i etike primjenjuje se na cijelu našu Grupaciju i obuhvaća sve zaposlenike Saubermachera, rukovoditelje, direktore te članove Uprave i Nadzornog odbora u svim društvima kojima Saubermacher upravlja izravno ili neizravno ili koja su pod utjecajem Saubermachera.

Drugim riječima: svako od nas dužan je pridržavati se pravila koja vrijede unutra Grupe, u svakom trenutku i na svakom mjestu, neovisno o našoj ulozi

ili lokaciji društva, odnosno o zemlji u kojoj se nalazimo. Naši rukovoditelji imaju posebno važnu ulogu. Kao uzori, dužni su sprječavati ponašanje koje je protivno pravilima Kodeksa i osigurati pravilno i primjereno ponašanje. Vlastitim primjerom mogu potaknuti kolege da postupaju na isti način te ih podržati u provedbi tih pravila.

Naš kodeks ponašanja i etike se provjerava u redovnim intervalima kako bi se osiguralo da i dalje bude u skladu s važećim zahtjevima, uključujući i slučajevne promjene u nacionalnom i međunarodnom zakonodavstvu. O izmjenama će odlučivati uprava kompanije. ■

# Osnovna načela, vrijednosti i kultura

Naši osnovni principi i vrijednosti su srce naše korporativne kulture i čine osnovu za postizanje naših ciljeva usklađenosti s propisima.

- 1** Poštujemo zakone, propise i vrijednosti.
- 2** Osiguravamo jednak tretman.
- 3** Preuzimamo odgovornost za ljude, okoliš i tvrtke.
- 4** Štitimo klimu, preuzimamo društvenu odgovornost i upravljamo tvrtkom s pogledom prema budućnosti.
- 5** Iz otpada izdvajamo reciklirane sirovine i čuvamo prirodne resurse.
- 6** Postavljamo nove standarde u kružnom gospodarstvu.
- 7** Djelujemo odgovorno s ciljem da našoj djeci i unucima ostavimo okoliš vrijedan življenja.
- 8** Podržavamo jedni druge i maksimalno smo usmjereni na korisnike.
- 9** Zalažemo se za slobodu i poštenu tržišnu konkurenciju.
- 10** Odgovorno postupamo s imovinom tvrtke i štitimo podatke i informacije.

Ova osnovna načela usmjeravaju naše djelovanje i predstavljaju odgovorno poslovanje usmjereno prema budućnosti koje provodi Saubermacher.\*

\*Ona su detaljnije objašnjena u poglavljima koja slijede.

## Suradnja uz međusobno poštovanje

### Poštovanje

Kao dio vrijednosti društva Saubermacher, zalažemo se za suradnju među pojedincima koja se temelji na međusobnom uvažavanju i poštovanju. Ponašanje zaposlenika i rukovoditelja društva Saubermacher, kako međusobno tako i u odnosu prema kupcima, poslovnim partnerima, investitorima i trećim stranama, obilježeno je uzajamnim poštovanjem u cijelom društvu te u svim državama i regijama u kojima poslujemo.

Za nas poštovanje također znači pomagati jedni drugima. Stoga je 2011. godine uspostavljena inicijativa "Helping Hands" za zaposlenike društva Saubermacher, kao oblik pružanja moralne i financijske potpore u slučajevima osobnih ili obiteljskih izvanrednih situacija.

Poštovanje također podrazumijeva pridržavanje zakona. Obvezujemo se postupati u skladu s zakonima država i regija u kojima poslujemo.

### Odgovornost

Preuzimamo odgovornost za ljude, okoliš i naše društvo. Stvaramo dodanu vrijednost za kupce i društvo te poslujemo kao pouzdan i pravedan poslodavac. Štitimo klimu i upravljamo društvom s pogledom prema budućnosti. U tom kontekstu provodimo društvene i okolišne mjere kako bismo podržali održivi razvoj.

### Timski duh

Sveobuhvatno znanje i održiva predanost zaposlenika društva Saubermacher važna su obilježja našeg društva i ključni su za naš uspjeh. Podržavamo kontinuirani profesionalni i osobni razvoj te cijenimo pionirski duh i domišljatost, jer nove i hrabre ideje jačaju našu inovativnost. Zajedno ostvarujemo ciljeve.

### Korporativna komunikacija

Komuniciramo s poštovanjem i integritetom. Rasprave na svim

razinama vodimo otvoreno i korektno. Poštujemo različita mišljenja te međusobno komuniciramo konstruktivno. Svjesni smo da svatko od nas svojim ponašanjem predstavlja našu tvrtku.

”

Svatko je od nas  
ambasador  
ovog poduzeća.

U tom smislu pridržavamo se pravila komunikacije u izravnom dijalogu s kupcima, dobavljačima poslovnim partnerima i javnošću te osiguravamo da je naše ponašanje uvijek u skladu s načelima međusobnoj poštovanja i uvažavanja. To se osobito odnosi na našu profesionalnu i privatnu uporabu društvenih mreža.

Po našem mišljenju,  
poštovanje znači i  
pomagati drugima.

## 03

## Odgovorno upravljanje

### Ljudska prava

Poštujemo dostojanstvo i ljudska prava zaposlenika društva Saubermacher i svih drugih osoba na koje naše aktivnosti mogu utjecati. Postupamo u skladu s Općom deklaracijom o ljudskim pravima Ujedinjenih naroda (UN) te Europskom konvencijom o ljudskim pravima i temeljnim slobodama, kao i s Deklaracijom Međunarodne organizacije rada o temeljnim načelima i pravima na radu. Ne toleriramo prisilni niti dječji rad bilo koje vrste.

### Raznolikost

Raznolikost smatramo jednom od naših posebnih snaga. U svakodnevnom radu stvaramo radno okruženje u kojem se cijeni raznolikost zaposlenika društva Saubermacher, gdje je svatko prihvaćen te gdje svatko može svakoga dana dati svoj najbolji doprinos.

### Borba protiv diskriminacije

Promičemo zajedništvo i pravednost te ne diskriminiramo ni po

jednoj osnovi, uključujući boju kože, nacionalnost, vjeru, spol, dob, seksualnu orijentaciju, invaliditet, podrijetlo, društveno podrijetlo, članstvo u sindikatu, politička uvjerenja ili druge potencijalno diskriminirajuće osobine.

Ne toleriramo uznemiravanje na radnom mjestu, bilo seksualne, fizičke ili psihološke naravi, uključujući zlostavljanje.

### Jednako postupanje prema svima

Primjenjujemo načelo solidarnosti i predani smo jednakom postupanju i jednakim mogućnostima, imenovanja, promaknuća, nagrade i mogućnosti razvoja temelje se na individualnim sposobnostima i rezultatima rada, etičkom ponašanju te pridržavanju naših vrijednosti.

### Razvoj vještina

Podržavamo profesionalno i osobno usavršavanje te kontinuirano obrazovanje kako bismo zaposlenike društva Sauber-

macher pripremili za sadašnje i buduće zahtjeve poslovanja. Uz programe osposobljavanja Saubermacher Academy nudi dugoročne programe razvoja.

### Zdravlje i sigurnost

Brinemo o vlastitom zdravlju i sigurnosti, kao i o zdravlju i sigurnosti drugih. Naš svakodnevni cilj je održavati radno mjesto bez nezgoda i ozljeda. U skladu s tim, nastojimo svesti na najmanju moguću mjeru rizike kojima su zaposlenici društva Saubermacher izloženi u svakodnevnom radu, poduzimanjem odgovarajućih mjera za sprječavanje nezgoda i narušavanja zdravlja. Pridržavamo se pravila zaštite zdravlja i sigurnosti na radu, koristimo pouzdanu opremu te osiguravamo odgovarajuće osposobljavanje. Naši radni uvjeti osmišljeni su kako bi zadovoljili potrebne standarde i kontinuirano se unapređuju. Od zaposlenika društva Saubermacher na svim razinama očekujemo da aktivno doprinose stvaranju i održavanju kulture sigurnosti usmjerene na buduć-

”


Postupamo svjesni odgovornosti da svojoj djeci i unučadi trebamo ostaviti okoliš pogodan za život.

nost te da poštuju sve primjenjive zakonske zahtjeve u području zaštite zdravlja, ergonomije radnog mjesta i zaštite na radu.

### Održivost

Održivost je bitan dio naše strategije i obuhvaća klimu/okoliš, društvo i vođenje poduzeća. Postupamo svjesni odgovornosti da svojoj djeci i unučadi trebamo ostaviti okoliš pogodan za život te uzimamo u obzir ciljeve UN-a za održivi razvoj (UN Sustainable Development Goals, UN SDG). U smislu naše vizije zero waste poboljšavamo učinkovitu upotrebu resursa i potičemo pravo kružno gospodarstvo. ■

Za okoliš  
vrijedan  
života.



**Zajedno  
ostvarujemo  
naše ciljeve.**

## Poštene poslovne aktivnosti

### Poštena konkurencija

Zalažemo se za slobodno i pošteno tržišno natjecanje te odbacujemo sve mjere koje bi mogle ograničiti tržišno natjecanje. Konkretno, nikada ne sudjelujemo u sporazumima niti pristajemo, bilo formalno ili neformalno, s našim konkurentima na:

- + dogovaranje cijena i uvjeta
- + ograničavanje ponude ili proizvodnje
- + podjelu kupaca ili tržišta
- + manipuliranje ponudama na natjecajima
- + zajednički bojkot kupaca ili dobavljača.

Ne razmjenjujemo osjetljive informacije s našim konkurentima te postupamo oprezno prilikom sudjelovanja u radu strukovnih udruga i na drugim sastancima industrije na kojima su prisutni i naši konkurenti.

### Borba protiv korupcije, darovi i pozivnice

Ne sudjelujemo u korupciji i nikada ne nudimo niti zahtijevamo mito, bez obzira na lokalne običaje ili na stranu poslovnog partnera s kojim poslujemo.

Možemo davati ili prihvaćati darove, pozive i druge pogodnosti samo ako su:

- + su primjereni
- + u skladu s društvenim pravilima i poslovnim običajima
- + Pojavljuju se samo povremeno
- + Imaju malu vrijednost
- + Nisu namijenjeni nezakonitom utjecaju na sadašnje ili buduće poslovne odluke niti stvaranju dojma takvog utjecaja.

Primjerenim darovima male vrijednosti smatraju se, primjerice, olovke, kalendari, bilježnice, bu-

čino ulje, med i slično. Također su primjereni pozivi na poslovne ručkove, večere i događanja koji su uobičajeni dio poslovnog života. Prilikom upućivanja ili prihvaćanja poziva važno je uzeti u obzir kako bi to moglo izgledati iz perspektive trećih osoba te istodobno poštovati naša interna ograničenja vrijednosti. Ne toleriramo nuđenje, obećavanje, davanje, zahtijevanje ili prihvaćanja gotovine, vaučera ili drugih oblika financijske koristi.

”

**Uvijek se zalažemo za najviše standarde integriteta i etike.**

U odnosima s javnim dužnosnicima postupamo s posebnom

# Povjerenje naših kupaca i poslovnih partnera ključan je faktor uspjeha.



pažnjom kako bismo izbjegli svaki mogući dojam korupcije.

## Donacije i sponzorstva

Donacije su dobrovoljne i daju se bez očekivanja protuusluge. Donacije se razlikuju od sponzorstva. Sponzorstvo predstavlja doprinos u obliku finansijskih sredstava, materijalnih resursa ili usluga te obično uključuje određenu protuuslugu određene novčane vrijednosti, najčešće u obliku oglašavanja ili promocije.

Nikada ne dajemo donacije, dobrotvorne priloge ili ulaganja u društvo niti sudjelujemo u sponzorstvima s ciljem prikriivanja korupcije ili stjecanja neprimjerene poslovne prednosti. U slučaju donacija, dobrotvornih priloga, sponzorstava ili ulaganja u društvo osiguravamo da se sve relevantne okolnosti i moguće

povezanosti pažljivo provjeravaju te da postupci budu transparentni.

Suzdržavamo se od svih političkih donacija političkim strankama, organizacijama povezanim s političkim strankama te organizacijama koje sudjeluju u političkim aktivnostima.

## Pranje novca i financiranje terorizma

Obvezujemo se poštovati sve primjenjive zakone i propise u borbi protiv pranja novca i financiranja terorizma. Vodimo računa o tome tko su naši poslovni partneri te poduzimamo odgovarajuće mjere kako bismo se zaštitili od nezakonitih transakcija.

## Sukobi interesa

Uvijek djelujemo u najboljem interesu naše tvrtke i nastoji-

mo spriječiti stvarne ili moguće sukobe interesa. Svjesni smo da čak i sam dojam sukoba interesa može biti štetan. O svim sukobima interesa postupamo transparentno, dokumentiramo ih i poduzimamo odgovarajuće mjere kako bismo spriječili njihov nastanak. Do sukoba interesa može doći ako osobni interesi, aktivnosti ili odnosi zaposlenika društava Saubermacher nisu u skladu s interesima tvrtke ili stvaraju dojam da se odluke ili postupci zaposlenika više ne donose neovisno i objektivno.

Bliski osobni odnosi s zaposlenicima društva Saubermacher, kupcima ili poslovnim partnerima (npr. obiteljski ili romantični odnosi), dodatni radni angažman ili interesi u drugim društvima (npr. vlasnički udjeli, dionice ili ulaganja) osobito mogu dovesti do sukoba interesa.

Dodatni radni angažman može biti nespojiv s obvezama prema našoj tvrtki te može dovesti do značajnih sukoba interesa za zaposlenike društva Saubermacher, kupce ili dobavljače. Svaki dodatni radni angažman potrebno je prijaviti prije njegova početka, a takav angažman nije dopušten bez izričitog odobrenja.

## Kupci, dobavljači, zaposlenici društva Saubermacher i poslovni partneri

Maksimalno smo usmjereni na kupce te nastojimo ispuniti, pa čak i nadmašiti očekivanja naših kupaca.

Vodimo računa o tome tko su naši poslovni partneri (dobavljači, zaposlenici društva Saubermacher i drugi partneri) te ih upoznajemo putem pažljive provjere.

”

Predani smo najvećoj usmjerenosti na kupce i težimo ispunjavanju ili čak nadmašivanju očekivanja kupaca.

S našim poslovnim partnerima održavamo dijalog i očekujemo da u svom djelovanju primjenjuju ista načela odgovornog, etičnog i okolišno osviještenog poslovanja čime štitimo vlastitu pouzdanost, ali i pouzdanost naših poslovnih partnera. U tom smislu imamo i Kodeks ponašanja za poslovne partnere, s kojim ih unaprijed upoznajemo.

## Računovodstvo i izvještavanje

Obvezujemo se osigurati da se sve poslovne transakcije u na-

šem računovodstvu evidentiraju pravodobno, točno i u cijelosti, u skladu s utvrđenim postupcima i važećim računovodstvenim propisima. Dokumenti i izvješća moraju sadržavati potrebne informacije te se čuvati u skladu s primjenjivim zakonima.

## 05

## Pažljivo postupanje s imovinom, podacima i informacijama društva

### Zaštita imovine, podataka i informacija društva

Svjesni smo da su naša imovina, poslovne informacije i intelektualno vlasništvo vrijedna sredstva. Fizičku imovinu, informacije i sustave koristimo odgovorno i pažljivo te poduzimamo mjere za zaštitu naše imovine.

S poslovnim informacijama, poput informacija o našim kupcima, dobavljačima i poslovnim partnerima, postupamo povjerljivo te ih štitimo od neovlaštenog pristupa i zlouporabe. Poslovne informacije ne koristimo u osobne svrhe.

### Zaštita podataka i privatnosti

Pridržavamo se pravila o zaštiti osobnih podataka te poštujemo prava pojedinaca i njihovo pravo na zaštitu privatnosti. Posebno smo oprezni s određenim kategorijama osobnih podataka, poznatim kao "osjetljivi podaci",

kao što su podaci koji se odnose na religiju, ideologiju, politička stajališta, rasno ili etničko podrijetlo, seksualnu orijentaciju i zdravlje, kao i medicinski i biometrijski podaci.

Slijedimo načela Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR) i sigurnosti podataka kroz naš sustav upravljanja zaštitom podataka te osiguravamo odgovarajuću i zakonitu obradu osobnih podataka. ■

”

Informacijama postupamo na povjerljiv način, štitimo ih od neovlaštena pristupa i manipulacija te ih ne upotrebljavamo u privatne svrhe.

**Naša imovina i poslovne informacije vrijedni su resursi.**

## 06

## Učinkovita provedba i sustav prijavljivanja nepravilnosti

U slučaju pitanja ili nejasnoća u vezi s našim Kodeksom ponašanja i etike možete se obratiti sljedećim osobama:

- + Svom nadređenom
- + Lokalnom timu uprave
- + Lokalnom službeniku za usklađenosti
- + Glavnom službeniku za usklađenost

Oni će vam pomoći osigurati da vaše postupanje bude zakonito i etično. Naši rukovoditelji pomažu osigurati da svi zaposlenici društva Saubermacher budu upoznati s Kodeksom ponašanja i etike te da ga se pridržavaju.

Sve prijave i kršenja našeg Kodeksa ponašanja i etike te drugih smjernica shvaćamo jednako ozbiljno i postupamo s njima s najvećom pažnjom bez obzira na to tko je uključen potičemo zaposlenike društva Saubermacher da prijave moguće nepravilnosti i kršenja kako bismo ih mogli pravodobno riješiti i spriječiti buduća neprijemljena postupanja. Prijave o

moogućim ili stvarnim kršenjima zakona, našeg Kodeksa ponašanja i etike ili drugih smjernica mogu se podnijeti putem našeg sustava za prijavu nepravilnosti.

U situacijama u kojima nije moguće ili je neugodno iznijeti zabrinutost ili moguće kršenje osobno, naš sustav za prijavu nepravilnosti omogućuje podnošenje prijave anonimno. Sve prijave obrađujemo povjerljivo te štitimo identitet osobe koja je podnijela prijavu.

Ne toleriramo nikakve nepovoljne posljedice niti štetne mjere prema osobama koje izraze zabrinutost ili prijave postupanja za koja smatraju da su protivna našem Kodeksu ponašanja i etike, našim smjernicama ili važećim zakonima. To se odnosi i na prijave stvarnih ili sumnjivih kršenja, čak i ako se kasnije pokaže da su bile neutemeljene. Zadržavamo pravo poduzeti mjere protiv osoba koje svjesno i namjerno podnose lažne prijave ili iznose neosnovane optužbe.

Ne pridržavanje našeg Kodeksa ponašanja može imati ozbiljne posljedice za našu grupu, naše zaposlenike i poslovne partnere. Kršenja Kodeksa ponašanja ne toleriramo. Ovisno o težini povrede posljedice mogu uključivati disciplinske mjere, otkaz ugovora o radu, kao i građanskopravne zahtjeve za naknadu štete te kaznene sankcije. ■

## Kontakt

Njegujemo otvorenu kulturu komunikacije u kojoj je izravan dijalog iznimno važan. Za dodatne informacije ili u slučaju pitanja vezanih uz usklađenost, naš tim za usklađenost rado će vam pomoći.

Tim za usklađenost možete kontaktirati putem e-pošte: [compliance@saubermacher.at](mailto:compliance@saubermacher.at). Sve kontaktne informacije dostupne su na mrežnoj stranici Saubermachera za usklađenosti te na intranet društva Saubermacher, koji je dostupan zaposlenicima društva.

Poveznica na Saubermacher sustav za prijavu nepravilnosti nalazi se na mrežnoj stranici Saubermacher i na internetu Saubermacher. Sustav je povjerljiv i siguran, a prijave se mogu podnijeti imenom ili anonimno.

### Gabrijel Kozar

Legal Compliance Officer Slovenija  
Tel.: +386 41 664 074  
[g.kozar@saubermacher.si](mailto:g.kozar@saubermacher.si)

### Daniela Tonweber

Group Chief Compliance Officer  
Tel.: +43 59 800 1043  
[compliance@saubermacher.at](mailto:compliance@saubermacher.at)

Saubermacher Dienstleistungs AG  
Hans-Roth-Straße 1 | 8073 Feldkirchen bei Graz | [saubermacher.com](http://saubermacher.com)

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Područje valjanosti:             | Grupa Saubermacher                            |
| Valjano od:                      | 01.05.2023.                                   |
| Verzija:                         | 2.0 (zamjenjuje verziju od 01.02.2017.)       |
| Autorska prava i prava na slike: | Saubermacher i Saubermacher – stock.adobe.com |

*Sauber<sup>er</sup>macher*