

# DAVRANIŞ VE ETİK KURALLARI

# DAVRANIŞ VE ETİK KURALLARI

*Saubermacher*

DAVRANIŞ  
VE ETİK  
KURALLARI

**Gelecekteki  
büyüme için  
güçlü bir  
temel.**

## 01 TEMSİL ETTİĞİMİZ DEĞERLER

- 05 // Ön söz
- 06 // Davranış ve etik kurallarımız
- 07 // Temel prensipler, değerler, kültür

## 02 DEĞER VEREN İŞ BİRLİĞİ

- 09 // Saygı
- 09 // Sorumluluk
- 09 // Ekip ruhu
- 09 // Şirket iletişimi

## 03 SORUMLULUK SAHİBİ ŞİRKET YÖNETİMİ

- 10 // İnsan hakları
- 10 // Çeşitlilik
- 10 // Ayrımcılıkla mücadele
- 10 // Eşit muamele
- 10 // Yetkinlik gelişimi
- 10 // Sağlık ve güvenlik
- 11 // Sürdürülebilirlik

## 04 ADİL ŞİRKET FAALİYETLERİ

- 13 // Adil rekabet
- 13 // Rüşvetçilikle mücadele, hediyeler, davetler
- 14 // Bağışlar, sponsorluk
- 14 // Karapara aklama, terör finansmanlığı
- 14 // Çıkar çatışmaları
- 15 // Müşteriler, tedarikçiler, taşeronlar ve iş ortakları
- 15 // Finansman, raporlama

## 05 ŞİRKET VARLIKLARININ, VERİLERİN VE BİLGİLERİN, ÖZENLİ KULLANIMI

- 17 // Varlıklarımızın, verilerimizin ve bilgilerimizin korunması
- 18 // Veri koruması ve özel yaşamın gizliliği

## 06 ETKİLİ UYGULAMA VE İHBAR SİSTEMİ

## 07 İLETİŞİM



**Biz Saubermacher'iz –  
Sorumluluk sahibi ve adiliz!**

## 01

# Temsil ettiğimiz değerler

## Ön söz

Sevgili Saubermacher çalışanları, sevgili mesai arkadaşlarımız!

Saubermacher onlarca yıldan beri bir başarı hikayesini temsil ediyor: Bölgesel aile şirketi olarak kurulan şirket ticaret, sanayi, kamu görevlendiricileri ve özel haneler için Avusturya sınırlarını aşan büyük bir üne sahip olan uluslararası, inovatif ve güvenilir bir bertaraf ve geri dönüşüm partneri haline gelmeyi kısa sürede başardı.

Başarımızın müşteri odaklı çalışmamıza ve değer ve sorumluluk bilinciyle oluşan güçlü bir temele dayandığına kanaatimiz tam. Ve özellikle günlük çalışmalarıyla Saubermacher'i insan, çevre, toplum ve gelecek için sorumluluk üstlenen bir şirket haline getiren Saubermacher çalışanlarına – mesai arkadaşlarımıza – kanaatimiz tam. Şartsız koşulsuz.

Şirket değerlerimizin ve sorumluluk temel prensiplerimizin her şirket faaliyetinin temelini oluşturmasına dikkat ediyoruz. Vizyonumuz, misyonumuz, stratejimiz ve saygı, adil iş birliği, sosyal görevler üstlenme, inovasyon sevinci, sürdürülebilirlik ve güvenilirlik gibi değerlerimiz, kararlarımızın ve faaliyetlerimizin bağlayıcı esaslarını oluşturmaktadır.

Bu davranış ve etik kurallarımız, değer odaklı şirket kültürümüz ve hukuka sadık kalma iddiamız arasındaki köprüyü teşkil etmektedir. Bir çerçeve kapsam olarak, bizim için önemli olanı yansıtır ve günlük çalışma hayatımız için en önemli davranış kurallarını açıklar. Bu, müşterilerle, iş ortaklarıyla, tedarikçilerle, rakiplerle

ve kamu makamlarıyla olan tüm temaslar için geçerlidir. Saubermacher'de hepimiz, davranış ve etik kurallarına bunları daha da somutlaştıran yönetmelikler ve düzenlemelerle birlikte uymakla yükümlüyük. Her birimiz Saubermacher'in değerlerine ve temel prensiplerine bağlı kalmasını sağlamakla yükümlüyük.

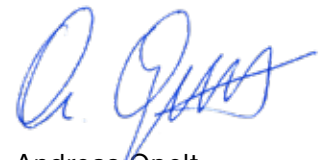
Yönetim Kurulu olarak bu davranış ve etik kurallarına inanıyoruz ve hukuka ve değerlere uyum konusundaki ortak anlayışımızı uygulamaya geçirebilmek için gerekli olan çerçeve koşulları oluşturmakla yükümlüyük. ■



**Georg Ketzler**  
CFO, Saubermacher



**Ralf Mittermayr**  
CEO, Saubermacher



**Andreas Opelt**  
COO, Saubermacher

# Davranış ve etik kurallarımız

Merkezi çerçeve kapsam olarak davranış ve etik kurallarımız, Saubermacher'de sorumluluk sahibi ve etik açıdan doğru davranışı mümkün olduğunca sağlayan tüm diğer yönetmelikler ve düzenlemeler için bağlayıcı bir temel teşkil etmektedir.

## Bu tür davranış ve etik kuralları

- + sorumluluk sahibi, hukuka uygun ve dürüst şirket faaliyetleri için standartlar getirir,
- + kararlarımızda ve faaliyetlerimizde dikkate almamız gereken değerlerimizi ve ilkelerimizi bize hatırlatır ve
- + günlük çalışma hayatında davranışımıza yönelik ilk oryantasyon desteğini sağlar.

Dahili diğer mesleki yönetmelikler ve düzenlemelerle mükemmelleştirilmektedir. Bu yönetmelikler ve düzenlemeler, davranış ve etik kurallarının temel prensiplerinde ve her bir bölümde temas noktalarını bulur ve detaylı davranış şekillerinin yanı sıra günlük çalışma hayatında

uygulamaya yönelik soruları ve cevapları kapsar.

Davranış ve etik kurallarımızın ve diğer yönetmeliklerimizin ve düzenlemelerimizin amacı, tüm Saubermacher çalışanlarının hukuka uygun hareket etmesi ve etik temel prensiplerine uymasıdır.



Her birimiz şirket grubumuzda geçerli olan kuralları her zaman ve her yerde dikkate almakla ve uymakla yükümlüyük.

Davranış ve etik kurallarımız tüm grubumuz için geçerli olup dolaylı veya doğrudan Saubermacher tarafından yönetilen veya işletilen ya da Saubermacher'in hakim etkisi altında olan tüm Saubermacher çalışanlarını, yöneticileri, genel müdürleri, yö-

netim kurulu üyelerini ve denetim kurulu üyelerini kapsar.

Diğer ifadeyle: Her birimiz, hangi görevde veya hangi şubede, hangi ülkede çalıştığımıza bakmadan şirketler grubumuzda geçerli olan kuralları her zaman ve her yerde dikkate almakla ve uymakla yükümlüyük. Bu arada yöneticilerimize özel bir görev düşmektedir: Rol model olarak şirketteki hukuka aykırı davranışları önlemeli ve faaliyetlerin dürüst bir şekilde gerçekleşmesini sağlamalıdır. Sergiledikleri doğru davranış sayesinde mesai arkadaşlarını da aynısını yapmaya cesaretlendirirler ve bunları uygulama konusunda destek olurlar.

Davranış ve etik kurallarımız, değişmekte olan ulusal ve uluslararası yasalar itibarıyla güncel taleplere uygun olup olmadığı bakımından düzenli olarak kontrol edilir. Şirket yönetimi değişikliklere karar verir. ■

# Değerlerimiz Kültürümüz

Temel prensiplerimiz ve değerlerimiz kurumsal kültürümüzün merkezinde yer alır ve bununla birlikte uyum hedeflerimizin temelini oluşturur.

**1** Yasalara, yönetmeliklere ve değerlere uyuyoruz.

**6** Döngüsel ekonomide yeni standartlar getiriyoruz.

Eşit muameleye dikkat ediyoruz. **2**

Çocuklarımıza ve torunlarımıza yaşanabilir bir çevre bırakma sorumluluğuyla hareket ediyoruz. **7**

İnsanlar, çevre ve şirket için sorumluluk üstleniyoruz. **3**

Birbirimizi karşılıklı destekliyoruz ve müşteri odaklılığını en üst düzeyde yaşıyoruz. **8**

İklimi koruyor, sosyal sorumluluk üstleniyor ve şirketi gelecek odaklı bir şekilde yönetiyoruz. **4**

Serbest ve adil rekabete inanıyoruz. **9**

Atıklardan geri dönüşüm maddeleri elde ediyor ve doğal kaynakları koruyoruz. **5**

Varlıklarımızı sorumluluk bilinciyle ele alıyor ve verileri ve bilgileri koruyoruz. **10**

Bu temel prensipler faaliyetlerimize rehberlik eder ve Saubermacher'in geleceğe yönelik olarak ve sorumluluk bilinciyle yönetilmesini temsil eder.\*

\*Aşağıdaki bölümlerde ayrıntılı olarak ele alınacaktır.



**Saygı bizim için  
birbirine yardım etmek  
anlamına da gelir.**

## 02

## Değer veren iş birliği

### Saygı

Saubermacher değerlerimiz bağlamında insanlarla değer veren ve saygı çerçevesinde bir iş birliğini temsil ederiz. Şirketin tüm branşlarında, tüm ülkelerde ve bölgelerde Saubermacher çalışanlarının ve yöneticilerin hem kendi aralarındaki hem de müşterilere, iş ortaklarına, yatırımcılara ve üçüncü şahıslara karşı davranışı karşılıklı saygıya dayanmaktadır.

Saygı bizim için birbirine yardım etmek anlamına da gelir. Bu sebeple kişisel ve ailevi acil durumlarda manevi ve ekonomik destek sunmak amacıyla Saubermacher çalışanları için 2011 yılında "Helping Hands" girişimi hayata geçirildi.

Saygı, geçerli yasal yönetmeliklerin dikkate alınmasını da ifade etmektedir. Faal olduğumuz her ülkede ve bölgede hukuka uygun ve yasalara sadık davranış sergilemekle yükümlüyük.

### Sorumluluk

İnsanlar, çevre ve şirket için sorumluluk üstleniyoruz. Müşteriler ve toplum için katma değer üretiyoruz ve güvenilir ve adil bir işvereniz. İklimi koruyor ve şirketi gelecek odaklı bir şekilde yönetiyoruz. Bu arada sürdürülebilir bir gelişme bağlamında sosyal ve ekolojik önlemler getiriyoruz.

### Ekip ruhu

Saubermacher çalışanlarının geniş bilgi birikimi ve sürdürülebilir şekilde görev üstlenmesi şirketimizin özel vasıflarındandır ve başarımızda belirleyicidir. Mesleki ve kişisel gelişime destek oluyor ve öncülük ruhuna ve yaratıcı fikre değer veriyoruz, çünkü yeni ve cesur fikirler inovasyon gücümüze güç katıyor. Hedeflerimize birlikte ulaşıyoruz.

### Kurumsal iletişim

Saygıyla ve dürüst bir iletişim kuruyoruz. Tüm düzeylerde görüşmeleri adil ve açık bir şekilde gerçekleştiriyoruz. Farklı fikirlere saygı duyar ve bu fikirleri yapıcı bir şekilde ele alırız.

”

Her birimiz şirketimizin bir elçisidir.

Her birimizin şirketimizin bir elçisi olduğunun bilincindeyiz. Bu nedenle müşterilerimiz, tedarikçilerimiz, iş ortaklarımız ve kamu birimleri ile doğrudan diyalog kurarken iletişim kurallarımıza bağlı kalıyor ve takdir kazandıran davranışa özen gösteriyoruz. Bu husus özellikle sosyal medyayı iş amaçlı ve şahsi olarak kullanırken de geçerlidir. ■

# 03

## Sorumluluk sahibi şirket yönetimi

### İnsan hakları

Saubermacher çalışanlarının ve faaliyetlerimizin ulaştığı diğer kişilerin onuruna ve insan haklarına saygı duyuyoruz. Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi'ne ve insan haklarının ve temel özgürlüklerin korunmasına yönelik Avrupa İnsan Hakları Sözleşmesi'ne saygı duyuyoruz ve Uluslararası Çalışma Örgütü'nün çalışma ile ilgili temel prensiplerine ve haklarına dair beyannamesiyle kendimizi yükümlü addediyoruz. Her tür zorla çalıştırmaya ve çocuk yaşta çalıştırılmaya müsamaha göstermiyoruz.

### Çeşitlilik

Çeşitliliğimizi özel kılan güçlü yönümüz olarak görüyoruz. Günlük çalışma hayatında Saubermacher çalışanlarının farklılıklarına değer verildiği, herkesin kabul gördüğü ve her gün en iyi performanslarını ortaya koyabildikleri bir ortam sağlıyoruz.

### Ayrımcılıkla mücadele

Dayanışmayı ve adaleti teşvik ediyoruz ve ten rengi, ulus, din, cinsiyet, yaş, cinsel eğilim, engel durumu, soy, sosyal köken, sendika üyeliği, politik görüş veya ayrımcılığa neden olabilecek diğer suçlamalar nedeniyle ayrımcılık yapmıyoruz. İş yerinde, örn. mobbing gibi cinsel, fiziksel veya psikolojik tacize hiçbir şekilde müsamaha göstermeyiz.

### Eşit muamele

Yardımlaşmayı yaşıyoruz ve eşit muamele ve fırsat eşitliği ile yükümlüüz. Uygun beceri ve başarı, etik davranış ve değerlerimize uyulması işe alım, terfi, ikramiye ve gelişim imkanlarının sunulmasının temelini oluşturmaktadır.

### Yetkinlik gelişimi

Saubermacher çalışanlarını şirketteki güncel ve geleceğe yönelik gereksinimlere hazırla-

mak için mesleki ve kişisel ileri eğitimi destekliyoruz. Saubermacher Academy'miz eğitimlerin ve alıştırımların yanı sıra uzun vadeli gelişim programları da sunmaktadır.

### Sağlık ve güvenlik

Başkalarının olduğu gibi kendi güvenliğimizi ve sağlığımızı koruyoruz. Günlük çabamız, iş yerimizde kazaların ve yaralanmaların yaşanmaması yönündedir. Bu nedenle sağlık açısından olumsuzlukları ve kazaları önlemek için uygun önlemler olarak Saubermacher çalışanlarının günlük çalışma hayatında maruz kaldıkları riskleri mümkün olduğunca düşük tutmak konusunda gayret gösteriyoruz. Güvenlik ve iş güvenliği kurallarına bağlı kalıyoruz, güvenli ve sağlam donanımları kullanıma sunuyor ve eğitimler ve alıştırımlar düzenliyoruz. Çalışma koşulları ihtiyaca uygun şekilde biçimlendirilmiştir ve

”

Çocuklarımıza ve torunlarımıza yaşanabilir bir çevre bırakma sorumluluğuy-la hareket ediyoruz.

sürekli iyileştirilmektedir. Her düzeydeki Saubermacher çalışanlarından daima geleceğe odaklı bir güvenlik kültürü oluşturmalarını ve sürdürmelerini ve sağlığın korunması, iş yeri ergonomisi ve iş güvenliği ile ilgili tüm geçerli yasal çerçeve koşulları dikkate almalarını bekliyoruz.

### Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilirlik, stratejimizin önemli bir parçasıdır ve iklim/ çevre, sosyal hizmetler ve şirket yönetimi alanlarını kapsamaktadır. Çocuklarımıza ve torunlarımıza yaşanabilir bir çevre bırakma sorumluluğuy-la hareket ediyoruz ve BM-Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerini (UN Sustainable Development Goals, UN SDG) dikkate alıyoruz. Sıfır atık vizyonumuz bağlamında kaynak verimliliğini artırıyor ve gerçek döngüsel ekonomiyi destekliyoruz. ■

Yaşanabilir  
bir çevre  
için.



**Hedeflerimize  
birlikte  
ulaşıyoruz.**

## 04

## Adil şirket faaliyetleri

### Adil rekabet

Serbest ve adil rekabete inanıyoruz ve rekabete engel teşkil eden önlemleri reddediyoruz. Özellikle eylem anlaşmalarına iştirak etmiyoruz ve – ne resmi ne de gayri resmi olarak – rakiplerimizle aşağıdaki hususlarda uzlaşma sağlamıyoruz

- + fiyatları ve şartları belirleme,
- + kampanya veya üretimi sınırlandırma,
- + müşterileri veya pazarları paylaşma,
- + ihale teklifini manipüle etme,
- + müşterileri ve tedarikçileri kolektif olarak boykot etme.

Rakiplerimizle hassas bilgiler paylaşmıyoruz ve rakiplerimizin de katıldığı mesleki derneklerin veya diğer sektörlerin toplantılarına katıldığımızda bilhassa özen gösteriyoruz.

### Rüşvetçilikle mücadele, hediyeler, davetler

Rüşvetçiliğe meydan vermeyiz ve kiminle muhatap olursak

olalım ya da bölgesel alışkanlıklar ne olursa olsun asla rüşvet vermeyiz ya da talep etmeyiz.

Hediyeleri, davetleri ve diğer bağışları ancak

- + makul olduklarında,
- + toplum nezdinde kabul görmüş çerçeveye ve toplumsal alışkanlıklara uygun olduğunda,
- + sadece ara sıra gerçekleştiğinde,
- + düşük değerli olup az dikkat çektiğinde,
- + halihazırdaki veya gelecekteki iş kararlarını hukuka aykırı bir şekilde etkilemek veya yalnızca bu izlenimi uyardırmak amacıyla irtibatlandırılmadığında verebilir veya alabiliriz.

Örneğin kalem, takvim, not defteri, çekirdek yağı, bal vs. gibi bağışlar makul ve değeri düşüktür. Aynı şekilde makul sayılan iş yemeği ve etkinlik davetleri iş hayatının bir parçasıdır. Davet

verirken veya kabul ederken sınır değerlerimizin yanı sıra dışarıya yönelik izlenimi de dikkate alıyoruz. Nakit, kupon veya sermaye araçlarının ne teklif edilmesine, vaat edilmesine veya bağışlanmasına ne de talep edilmesine, buna dair söz alınmasına veya kabul edilmesine müsamaha gösteririz. Kamu makamlarıyla ilişkilerimizde her tür rüşvet izleniminin önüne geçmek için son derece özen gösteririz.

”

Daima en üst düzey dürüstlük ve etik standartlarına bağlıyız.

### Bağışlar, sponsorluk

Bağışlar, karşı hizmet beklenmeden yapılan gönüllü hizmetlerdir. Sponsorluk bundan farklıdır.

# Müşterilerin ve iş ortaklarının güveni asıl başarı faktörüdür.



Sponsorlukta mali fonlar, maddi fonlar veya hizmetler şeklinde bir bağış yapılır. Bunun karşılığında sponsor olarak esasen reklam hizmeti olarak sayılan parasal değeri olan bir karşılık alıyoruz.

Bir rüşveti örtbas etmek veya uygun olmayan bir ticari avantaj elde etmek için kesinlikle bir bağış, hayır yardımı, sponsorluk veya toplum yararına bir yatırımda bulunmayız. Bağışlarda, hayır yardımlarında, sponsorluklarda veya toplum yararına yatırımlarda önemli münasebetlerin ve muhtemel ilişkilerin özenle kontrol edilmesini ve şeffaf tutulmasını temin ederiz. Aynı şekilde siyasi bağışlardan, yani siyasi partilere, bunlara yakın organizasyonlara ve seçim kampanyası yürüten gruplara bağışlardan kaçınıyoruz.

Beklenen muhtemel karşılıkları sözleşmede kayıt altına alır ve gerektiğinde fonlarımızın hukuka uygun şekilde kullanıldığını denetleriz.

## **Karapara aklama, terör finansmanlığı**

Karapara aklama ve terör finansmanlığı ile ilgili yürürlükteki tüm yasa ve yönetmeliklere uymayı taahhüt ediyoruz. İş ortaklarımızın kim olduğuna dikkat ediyoruz ve hukuka aykırı işlemlere karşı kendimizi korumak için önlemler alıyoruz.

## **Çıkar çatışması**

Daima şirketimizin çıkarına en uygun şekilde hareket ediyoruz ve gerçek veya farazi çıkar

çatışmalarının önüne geçmeye çalışıyoruz. Bir çıkar çatışması izleniminin bile bize zarar verebileceğinin bilincindeyiz. Her tür çıkar çatışmasını ortaya koyar, bunları belgeler ve çıkar çatışmasını önlemeye yönelik uygun önlemler alırız. Saubermacher çalışanlarının şahsi bir çıkarının, bir faaliyetinin veya bir ilişkisinin şirketimizin çıkarlarıyla çakışması veya Saubermacher çalışanlarının kararlarının ve eylemlerinin artık bağımsız ve objektif bir şekilde alınmadığı ve uygulanmadığı izlenimi uyandırdığında bir çıkar çatışması doğabilir.

Özellikle Saubermacher çalışanları, müşteriler, iş ortakları ile kişisel yakın münasebetler (örneğin akrabalık ilişkileri, ortaklıklar), yan faaliyetler veya diğer



”

Müşteri odaklılığını en üst düzeyde yaşıyoruz ve müşterilerimizin beklentilerini karşılamaya ve hatta aşmaya çabalyoruz.

şirketlerdeki iştirakler (sermaye payları, yatırımlar) çıkar çatışmalarına yol açabilir.

Yan faaliyetler yalnızca şirketimizdeki yükümlülüklerle aykırılık teşkil etmekle kalmaz, aynı zamanda Saubermacher çalışanları, müşteriler veya tedarikçiler için yan faaliyetlerde kapsamlı bir çıkar çalışması da meydana gelebilir. Her tür yan faaliyeti kabul etmeden önce haber veriz

ve kati olarak izin verilmedikçe bundan kaçınılırız.

### **Müşteriler, tedarikçiler, taşeronlar ve iş ortakları**

Müşteri odaklılığını en üst düzeyde yaşıyoruz ve müşterilerimizin beklentilerini karşılamaya ve hatta aşmaya çabalyoruz.


İş ortaklarımızın (tedarikçiler, taşeronlar, ortaklar) kim olduğuna dikkat ederiz ve dikkatli bir incelemeden geçirerek onları tanırız.

İş ortaklarımızla diyalogu sürdürürüz ve kendilerinden aynı sorumluluk üstlenen, etik ve çevreye duyarlı davranış ilkelerini faaliyetlerinde bizim gibi esas almalarını bekleriz. Bu şekilde

kendimizin ve iş ortaklarımızın güvenliğini temin ederiz. Bu nedenle iş ortaklarımız için de önceden bilgilerine sunduğumuz davranış kurallarımız vardır.

### **Finansman, raporlama**

Tüm şirket faaliyetlerimizi muhasebemiz bünyesinde önceden belirlenmiş prosedürlere ve geçerli muhasebe kaydı yönetmeliklerine uygun olarak zamanında, doğru ve eksiksiz bir şekilde belgelemekle yükümlüyüz. Belgeler ve raporlar gerekli bilgileri içermeli ve geçerli yasalara uygun olarak muhafaza edilmelidir. ■



**Varlıklarımız ve ticari bilgilerimiz değerli kaynaklardır.**

## 05

## Şirket varlıklarının, verilerin ve bilgilerin özenli kullanımı

### Varlıklarımızın, verilerimizin ve bilgilerimizin korunması

Varlıklarımızın, ticari bilgilerimizin ve fikri mülkiyetimizin değerli kaynaklar olduğunun bilincindeyiz. Bundan dolayı değerli varlıkları, bilgileri ve sistemler sorumluluk bilinciyle kullanıyor ve varlıklarımızı korumak için uygun önlemler alıyoruz.

Kendi ticari bilgilerimizi ve müşterilerimizin, tedarikçilerimizin ve iş ortaklarımızın bilgilerini gizli işleriz, yetkisiz kişilerin erişimine ve manipülasyonlara karşı korur ve özel amaçlar için kullanmayız.

### Veri koruması ve özel yaşamın gizliliği

Kişisel verilerin korunmasına dikkat ederiz ve bireylerin özel yaşamının korunmasına yönelik haklarına saygı duyarız. Özel kişisel veri kategorileriyle (dini,

ideolojik veya siyasi görüşler, ırksal veya etnik köken, cinsel yönelim, sağlıkla ilgili, tıbbi veya biyometrik veriler gibi "hassas veriler") son derece dikkatli çalışırız.

Genel Veri Koruma Yönetmeliği ve veri güvenliği ilkelerine uyuyor ve veri koruma yönetim sistemimiz sayesinde kişisel verilerin makul ve hukuka uygun şekilde işlenmesini sağlıyoruz. ■

”

Bilgileri gizli işleriz, yetkisiz kişilerin erişimine ve manipülasyonlara karşı korur ve özel amaçlar için kullanmayız.

# Etkili uygulama ve ihbar sistemi

Davranış ve etik kurallarıyla ilgili sorular veya belirsizlik durumlarında ilk irtibat noktaları olarak

- + ilgili yönetici
- + yerel şirket yönetimi
- + yerel uyum görevlisi
- + uyum sorumlusu

size yardımcı olacaktır. Herkese hukuka uygun ve etik olarak doğru hareket etme konusunda destek olurlar. Yöneticilerimiz, tüm Saubermacher çalışanlarının davranış ve etik kurallarını bilmesine ve uymasına dikkat eder.

Davranış ve etik kurallarıyla ilgili endişeleri ve ihlalleri eşit şekilde ciddiye alır ve – müdahil olan kişilerden bağımsız olarak – bunları özenle ele alırız. Proaktif olarak ele alabilmek, ortadan kaldırabilmek ve gelecekteki yanlış davranışları önleyebilmek için Saubermacher çalışanlarını, endişelerini, muhtemel yanlış davranışlarını veya ihlallerini bildirme konusunda cesaretlendiriyoruz.

Yasalara, davranış ve etik kural-

larımıza veya yönetmeliklerimize yönelik muhtemel veya gerçekten algılanan ihlallere dair bildirimler ihbar sistemimiz üzerinden gönderilebilir.

İrtibat kişilerine endişeler veya muhtemel ihlaller hakkında şahsi olarak açıklama yapmanın mümkün olmadığı veya rahatsız edici olduğu durumlar olabilir. Bu nedenle ihbar sistemimiz üzerinden bildirimler anonim olarak da gönderilebilir. Her durumda bildirimler bizim tarafımızdan gizli işlenir ve ihbar sahiplerinin kimliğini koruruz ve açıklamayız.

Endişeler asılsız çıksa bile davranış ve etik kurallarıyla ilgili endişeleri veya geçerli yasalara uygun olmadığını düşündükleri davranış şekillerine dair endişelerini ifade eden veya gerçek ve muhtemel ihlalleri bildiren hiç kimseye karşı misilleme yapılmasına müsamaha göstermeyiz. Ancak, bilerek yanlış bildirimlerde veya suçlamalarda bulunan herkese karşı uygun önlemleri alma hakkımızı saklı tutarız.

Davranış kurallarımıza uyulmaması şirket grubumuz, mesai arkadaşlarımız ve iş ortaklarımız için önemli hasarlara yol açabilir. Davranış kurallarımızın ihlal edilmesine müsamaha göstermeyiz. İhlal derecesine göre sonuçları disiplin cezasından iş hukuku kapsamında iş akdinin feshine kadar uzanabilir ve muhtemelen medeni hukuka ilişkin tazminat taleplerini ve ceza hukukuna ilişkin yaptırımları da içerebilir. ■

# İletişim

Açık bir görüşme ve iletişim kültürünü yaşıyoruz ve bu nedenle doğrudan diyalog bizim için çok önemlidir. Uyum konusu ile ilgili daha fazla bilgi ve soru için uyum ekibimiz memnuniyetle destekleriyle hizmetinizdedir.

Uyum ekibine [compliance@saubermacher.at](mailto:compliance@saubermacher.at) adresinden ulaşabilirsiniz. Tüm iletişim bilgilerine Saubermacher internet sayfamızda ve Saubermacher çalışanları için ayrıca Saubermacher intranetteki uyum sayfamızda bulabilirsiniz.

Saubermacher ihbar sistemimizin linkini Saubermacher internet sayfamızda ve Saubermacher intranette bulabilirsiniz. Sistem güvenli ve korumalıdır, bildirimler şahsen veya anonim olarak gönderilebilir.

## **Daniela Tonweber**

Group Chief Compliance Officer

T: +43 59 800 1043

E: [compliance@saubermacher.at](mailto:compliance@saubermacher.at)

Saubermacher Dienstleistungs AG

Hans-Roth-Straße 1 | 8073 Feldkirchen bei Graz | [saubermacher.at](http://saubermacher.at)

Geçerlilik alanı: Saubermacher Grubu

Geçerlilik

başlangıç tarihi: 01.05.2023

Sürüm: 2.0 (01.02.2017 tarihli sürümün yerini almıştır)

Telif hakları ve

görüntü hakları: Saubermacher und Saubermacher – [stock.adobe.com](http://stock.adobe.com)

*Sauber<sup>er</sup>macher*