Datenschutzerklärung gemäß Art. 13, 14 DSGVO – Erfüllung der Informationspflichten

Wir legen großen Wert auf den Schutz Ihrer Daten und informieren Sie hier eingehend darüber, inwiefern wir Ihre Daten verarbeiten.

Diese Erklärung gilt für die Datenverarbeitung innerhalb der Saubermacher Österreich GmbH. Die rechtlichen Grundlagen dieser Datenverarbeitung sind die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie das österreichische Datenschutzgesetz (DSG).

Alle Personenbezeichnungen beziehen sich stets auf alle Geschlechter. Die Verwendung der männlichen Form dient ausschließlich der vereinfachten Lesbarkeit.

1 Datenverarbeitung Allgemein

1.1 Verantwortlicher

Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist die

Saubermacher Österreich GmbH
Hans-Roth-Straße 1
8073 Feldkirchen bei Graz
Tel.: +43 (0) 59 800
E-Mail: office@saubermacher.at

Das Unternehmen hat einen Datenschutzbeauftragten bestellt. Mag. Birgit von Maurnböck, VMCON OG, Opernring 2, 8010 Graz ist erreichbar unter: datenschutz@saubermacher.at

1.2 Datenverarbeitung nach Art. 13 DSGVO

Wir verarbeiten jene Daten, die uns verschiedenste Personen durch eigene Angaben, etwa im Rahmen einer Anfrage per E-Mail, zur Anbahnung und zum Abschluss eines Vertrages oder einer Geschäftsbeziehung zur Verfügung stellen.

1.3 Datenverarbeitung nach Art. 14 DSGVO

Darüber hinaus verarbeiten wir Daten von Personen, die Teil eines Vertragsverhältnisses sein können, welche wir im Rahmen von Auskünften Dritter zulässigerweise erhalten haben (z.B. Geschäftsführer übermitteln uns die Daten ihrer Mitarbeiter).

1.4 Betroffene Personen

Von **Interessenten** verarbeiten wir folgende Daten: Firma, Name der Ansprechperson und berufliche Kontaktdaten- sowie Adressdaten.

Von **Kunden** verarbeiten wir folgende Daten: Firma, Titel und Namen der Ansprechpersonen, berufliche Adressdaten und Kontaktdaten, Bankverbindung, Vertragsdaten. Bei Kunden, die ihre Betriebsstätte im Rahmen des ISCC Zertifizierungsprozesses zertifizieren lassen, werden zudem Geokoordinaten verarbeitet.

Von **Lieferanten** und **Geschäftspartnern** verarbeiten wir folgende Daten: Firma, Titel und Namen der Ansprechpersonen, berufliche Adressdaten und Kontaktdaten, Bankverbindung, Vertragsdaten.

Von **Ansprechpersonen und Vertretern** von Behörden, Verbänden, Parteien und der Presse verarbeiten wir folgende Daten: Firma/Behörde, Titel und Namen der Ansprechperson, berufliche Adressdaten und Kontaktdaten.

1.5 Rechtsgrundlagen

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung sind:

- **Einwilligung** (z.B. bei der Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse zu Werbezwecken) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- **Vertragsanbahnung und -erfüllung** gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
- **Gesetzliche Verpflichtungen** (z.B. gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, Veröffentlichungsverpflichtungen gemäß Urheberrechtsgesetz) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO
- **Berechtigte Interessen** unseres Unternehmens (z.B. Einsatz von Software) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Wir informieren Sie bei jeder im Folgenden beschriebenen Datenverarbeitung gesondert über die Rechtsgrundlage und den Zweck der Verarbeitung.

1.6 Übermittlung von Daten

Daten werden ausschließlich zum Zweck der Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO übermittelt, um Ihnen unsere Dienstleistungen bereitzustellen.

- **Übermittlung innerhalb des Konzerns:** Die im Rahmen der Anfrage bzw. Nutzung unserer Dienstleistungen erhobenen personenbezogenen Daten werden – sofern erforderlich – konzernintern an die Muttergesellschaft oder weitere verbundene Unternehmen übermittelt. Dies ist insbesondere dann notwendig, wenn bestimmte Leistungen oder IT-Dienstleistungen durch andere Gesellschaften innerhalb des Konzerns erbracht werden. In solchen Fällen kann eine Weiterleitung Ihrer Daten an die jeweils zuständige Konzerngesellschaft zur weiteren Bearbeitung erforderlich sein. Die Übermittlung erfolgt auf Grundlage intern abgeschlossener Verträge.
- **Übermittlung an Auftragsverarbeiter**: Es erfolgt eine Zusammenarbeit mit Auftragsverarbeitern, an die personenbezogene Daten übermittelt werden, um Dienstleistungen effizient zu erbringen. Dazu gehören Unternehmen, die Aufgaben wie Vertragserfüllung, Zahlungsabwicklung, Account Management und IT-Dienstleistungen übernehmen.
- **Sonstige Übermittlung:** In bestimmten Fällen, wie etwa bei gesetzlichen Verpflichtungen oder im Rahmen eines Rechtsstreits, können personenbezogene Daten an Behörden oder Rechtsanwälte weitergegeben werden.

1.7 Aufbewahrung/Löschung von Daten

- **Vertragliche Aufbewahrungspflichten:** Nach Beendigung eines Vertragsverhältnisses oder nach Ende vertraglich vereinbarter Fristen werden

personenbezogene Daten gelöscht bzw. anonymisiert, sobald keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten dem entgegenstehen.

– **Widerruf einer Einwilligung:** Wird die Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten widerrufen, werden die Daten gelöscht anonymisiert, es sei denn, es besteht eine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
– **Gesetzliche Aufbewahrungspflichten:** Der Verantwortliche unterliegt verschiedensten gesetzlichen Aufbewahrungspflichten. Nach Ablauf dieser gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungspflichten werden personenbezogene Daten gelöscht. Es kann vorkommen, dass personenbezogene Daten trotz Widerruf einer Einwilligung oder Ablauf vertraglich vereinbarter Fristen aus gesetzlichen Gründen aufbewahrt werden müssen und erst zu einem späteren Zeitpunkt (nach Ablauf der jeweiligen gesetzlichen Fristen) gelöscht werden. Nachfolgend werden die vom Verantwortlichen einzuhaltenden EU-Verordnungen und Gesetze (ohne Anspruch auf absolute Vollständigkeit) aufgezählt:

    - Bundesabgabenordnung (BAO)
    - Unternehmensgesetzbuch (UGB)
    - Gewerbeordnung (GewO)
    - Allgemeines bürgerliches Gesetzbuch (ABGB)
    - Umsatzsteuergesetz (UStG)
    - HinweisgeberInnenschutzgesetz (HSchG)
    - Datenschutzgesetz (DSG)
    - Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

2 Kontaktaufnahme

Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail, Telefon, WhatsApp oder über unseren Rückrufservice werden die übermittelten Daten gespeichert, um Ihre Anfragen zu bearbeiten. Unter anderem kann es sich hierbei um folgendes personenbezogenes Daten handeln: Namen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer oder Adresse. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Verarbeitung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Berechtigtes Interesse)

3 Besucherregistrierung

Im Rahmen der Besucherregistrierung werden personenbezogene Daten wie Name, E-Mail-Adresse sowie Datum und Uhrzeit des Besuchs erhoben. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Identifikation, Zutrittskontrolle, Gewährleistung der Sicherheit auf dem Betriebsgelände, Unterstützung bei Notfall- und Evakuierungsmaßnahmen, Nachvollziehbarkeit von Besuchen, Wahrung von Geschäftsgeheimnissen sowie zur Untersuchung von Sicherheitsvorfällen. Die Daten werden für 4 Wochen gespeichert und anschließend gelöscht.

Rechtsgrundlage: Art 6 Abs.1 lit f DSGVO (Berechtigtes Interesse)

4 Bewerbermanagement

Allgemein: Wenn Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen zukommen lassen, verarbeiten wir Ihre darin enthaltenen personenbezogenen Daten für den Zweck der Personalauswahl und Stellenbesetzung.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsanbahnung und -erfüllung)

Löschung: Im Falle einer Absage löschen wir Ihre Unterlagen 7 Monate nach Übermittlung der Absage an Sie.

Rechtsgrundlage: Art 6. Abs. 1 lit. f DSGVO (Berechtigtes Interesse)

Evidenzhaltung: Sollten wir Sie für die Kontaktaufnahme zu einem späteren Zeitpunkt bei uns in Evidenz halten wollen, kommen wir mit einer eigenen Anfrage zur Übermittlung einer Einwilligung auf Sie zu. Wenn Sie uns diese Einwilligung explizit erteilen, speichern wir Ihre Bewerbungsunterlagen. Sollte es binnen eines Jahres nach Erhalt der Einwilligung zu keiner weiteren Möglichkeit einer Stellenbesetzung bei uns kommen, löschen wir Ihre gesamten Bewerbungsunterlagen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)

Bewerberportal: Sämtliche Bewerbungen werden über das Bewerbungsportal der Saubermacher Gruppe verarbeitet. Für Personen, die an der Mitarbeit in unserem Unternehmen interessiert sind, besteht die Möglichkeit, sich direkt über das Bewerberportal zu bewerben. Der Bewerbungsprozess läuft über den Dienst BITE, der BITE GmbH, Magirus-Deutz-Straße 12, 89077 Ulm, Deutschland. Hierzu werden Sie mittels einer eigenen Datenschutzerklärung für Bewerberinnen bzw. Bewerber informiert: https://saubermacher.com/datenschutz-jobportal/.

Im weiteren Bewerbungsverlauf haben Sie die Möglichkeit, Ihre Bewerbungsunterlagen (z. B. Lebenslauf) hochzuladen. Alternativ können Bewerbungen auch in Papierform eingereicht werden. Diese werden ebenfalls durch die HR-Abteilung in das BITE-Bewerbermanagementsystem eingepflegt, sodass der gesamte Bewerbungsprozess – unabhängig vom Einreichungsweg – zentral über das Tool erfolgt.

Für Personen, die ihre Bewerbung in Papierform direkt an einem unserer Standorte abgeben, besteht die Möglichkeit, die Datenschutzerklärung über einen ausliegenden QR-Code digital abzurufen. Alternativ kann die Datenschutzerklärung bei Bedarf auch in gedruckter Form zur Verfügung gestellt werden.

Weitere Informationen erhalten Sie unter https://saubermacher.com/karriere/offene-stellen/.

5 Videoüberwachung

Im Rahmen unserer Sicherheitsmaßnahmen setzen wir Videoüberwachungstechnologien an verschiedenen Standorten ein, um die Sicherheit von Personen sowie den Schutz des Eigentums zu gewährleisten. Bei diesen Standorten handelt es sich um: Saubermacher Zentrale (Ecoport), Krems, Lannach, Premstätten, Trofaiach sowie Wien Oberlaa. Alle Ein- und Ausgänge sowie die Zu- und Ausfahrt in die Tiefgarage des Ecoports werden videoüberwacht. Bei den anderen Standorten erfolgt die Videoüberwachung hauptsächlich in den Einfahrtsbereichen, auf den Parkplätzen sowie in den Sortier- und Lagerbereichen der Betriebsstätten.

Die Überwachung dient der Wahrnehmung des Hausrechts sowie der Aufklärung von Straftaten und sicherheitsrelevanten Vorfällen. Überwachte Bereiche werden durch

entsprechende Hinweisschilder gekennzeichnet. Die Aufnahmen werden für einen Zeitraum von 72 Stunden gespeichert und anschließend gelöscht, sofern sie nicht zur Klärung von Vorfällen oder zur Einleitung rechtlicher Schritte benötigt werden.

Der Zugriff auf die Aufnahmen ist nur autorisierten Personen gestattet. Die Daten werden ausschließlich im Anlassfall zur Aufklärung von Straftaten an die Strafverfolgungsbehörden weitergegeben.

Rechtsgrundlage: Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Berechtigtes Interesse)

6 Bonitätsauskünfte über CRIF GmbH

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von natürlichen und juristischen Personen im Rahmen der Vertragsanbahnung sowie in begründeten Anlassfällen zur Durchführung einer Bonitätsprüfung. Zu diesem Zweck übermitteln wir die hierfür erforderlichen Daten (z. B. Name, Adresse, Geburtsdatum) an die **CRIF GmbH**, Rothschildplatz 3/Top 3.06.B, 1020 Wien, Österreich.

Die CRIF GmbH stellt uns Bonitätsinformationen zur Verfügung, die je nach Umfang der Auskunft, auf statistischen Verfahren beruhen oder auf register- und ereignisbezogenen Daten basieren. Diese Informationen verwenden wir ausschließlich zur Beurteilung des Zahlungsrisikos sowie zur Festlegung geeigneter Zahlungsmodalitäten im Rahmen der Vertragsgestaltung.
Soweit im Rahmen der Bonitätsauskunft strukturierte Bewertungen oder Risikoeinstufungen übermittelt werden, dienen diese ausschließlich der internen Risikoabwägung im Zusammenhang mit der Zahlungsabwicklung und entfalten keine rechtliche Wirkung im Sinne einer ausschließlich automatisierten Entscheidung gemäß Art. 22 DSGVO.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch die CRIF GmbH finden Sie unter: https://www.crif.at/datenschutz

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Berechtigtes Interesse)

7 Hinweisgebersystem – Whistleblowing Onlineportal

Wir haben ein Hinweisgebersystem (Whistleblowing Onlineportal der Saubermacher Group) eingerichtet. Das Hinweisgebersystem ermöglicht es, mit uns in Verbindung zu treten und Hinweise zu Compliance- und Rechtsverstößen zu melden, ohne dass Hinweisgebende Repressalien befürchten müssen. Weitere Informationen erhalten sie unter https://saubermacher.com/hinweisgeber/.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Gesetzliche Verpflichtung).

8 Ihre Rechte

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit

Zusätzlich zu den obengenannten Rechten steht Ihnen das Recht auf Beschwerde an eine Datenschutzbehörde zu, in Österreich ist das die österreichische Datenschutzbehörde:

- Adresse: Barichgasse 40 - 42, 1030 Wien
- Telefon: +43 1 52 152-0
- E-Mail: dsb@dsb.gv.at

Sollten Sie der Auffassung sein, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen österreichisches oder europäisches Datenschutzrecht verstoßen und dadurch Ihre Rechte verletzt haben, ersuchen wir Sie mit uns in Kontakt zu treten, um allfällige Fragen aufklären zu können.

Richten Sie dazu Ihre Anfragen und Anliegen bitte per E-Mail an datenschutz@saubermacher.at oder kontaktieren Sie uns unter den angegebenen Kontaktdaten.

9 Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, von Zeit zu Zeit Anpassungen an unserer Datenschutzerklärung vorzunehmen. Alle Änderungen der Datenschutzerklärung werden von uns auf dieser Seite veröffentlicht. Bitte beachten Sie diesbezüglich die jeweils aktuelle Version unserer Datenschutzerklärung.